

lacconcursos.com.br **LAC**
CONCURSOS




**Preceitos da
Cultura
Organizacional**

LUIZ ANTONIO DE CARVALHO

@ LAC.CONSULTORIA@GMAIL.COM

CULTURA ORGANIZACIONAL

A cultura organizacional é o conjunto de hábitos e crenças, estabelecidos por normas, valores, atitudes e expectativas e compartilhados por todos os membros da organização.

A cultura espelha a mentalidade que predomina uma organização.

www.lacconcursos.com.br



2

CULTURA ORGANIZACIONAL

A cultura é o modo pelo qual cada organização aprendeu a lidar com o seu ambiente.

É uma complexa mistura de pressuposições, crenças, comportamentos, histórias, mitos, metáforas e outras ideias, que representam a maneira particular de uma empresa funcionar e trabalhar.

www.lacconcursos.com.br



3

COMPONENTES DA CULTURA ORG

- Premissas
- Normas
- Poder
- Ritos e rituais
- Papéis e responsabilidades
- Historias e mitos
- Estrutura
- Símbolos
- Sistemas e regras
- Valores

www.lacconcursos.com.br



4

COMPONENTES DA CULTURA ORGANIZACIONAL

- Premissas:** são interpretações e avaliações subjetivas, que não se baseiam em dados objetivos, aceitas coletivamente como fatos.
- Normas:** costumes e rotinas: é como os participantes se comportam, interagem e trabalho no cotidiano.
- Poder:** é a capacidade de conseguir que as coisas sejam feitas.

www.lacconcursos.com.br



5

COMPONENTES DA CULTURA ORGANIZACIONAL

- Ritos e rituais:** são cerimônias, eventos, programas de treinamento, entre outros, que dão destaque a realizações, marcam momentos decisivos e enfatizam o que é importante para a organização.
- Papéis e responsabilidades:** são as posições dos indivíduos e grupos dentro da organização, incluindo o que se espera deles e as tarefas pelas quais são responsáveis por concluir.

COMPONENTES DA CULTURA ORGANIZACIONAL

-Histórias e mitos: são casos e histórias contados pelos participantes da empresa para as pessoas de dentro e fora da organização. Comunicam sua e dão destaque a eventos, pessoas e pontos críticos relevantes.

-Estrutura: é o quadro de referência, formal e informal, que retrata o modo de funcionamento da organização. A estrutura reflete e preserva as bases do poder.

www.laconcursos.com.br LAC

7

COMPONENTES DA CULTURA ORGANIZACIONAL

-Símbolos: são logomarcas, linguagem, terminologia, títulos e símbolos de status, como salas e carros, que revelam os valores e crenças da organização.

-Sistemas e regras: são métodos formais utilizados para controlar, medir e recompensar e desempenho. Refletem os valores e atitudes organizacionais.

www.laconcursos.com.br LAC

8

COMPONENTES DA CULTURA ORGANIZACIONAL

-Valores: são crenças essenciais profundamente enraizadas da organização, como suas maiores preocupações, independentemente do ambiente externo. São princípios orientadores essenciais.

www.laconcursos.com.br LAC

9

(TRE RJ/CESPE/2012) A cerimônia de formatura pode ser considerada um exemplo de símbolo da cultura organizacional de uma instituição universitária.

CERTA

01

www.laconcursos.com.br LAC

10

(MPU-Técnico Administrativo/CESPE/2010) O novo diretor de determinado órgão público, objetivando apagar da memória dos servidores a máxima “manda quem quer, obedece quem tem juízo”, instituída na cultura da organização pelo antigo diretor, que permanecera no cargo durante trinta anos, anunciou a realização de certame para a escolha de uma canção comemorativa dos quarenta anos de existência do órgão, por meio da qual seriam enaltecidos valores e princípios positivos que norteiam o órgão. O anúncio foi feito durante a tradicional reunião de prestação de contas mensal, em que são comunicadas notícias internas, como promoções, exonerações e apresentação de novos colaboradores.

www.laconcursos.com.br LAC

11

(MPU-Técnico Administrativo/ CESPE/2010) O antigo diretor do órgão é exemplo de herói na cultura organizacional desse órgão.

02

CERTA

(MPU-Técnico Administrativo/ CESPE/2010) A máxima instituída na organização pelo antigo diretor não constitui símbolo da cultura organizacional.

ERRADA

03

www.laconcursos.com.br LAC

12

(MPU-Técnico Administrativo/ CESPE/2010) A referida reunião mensal corresponde a um rito da cultura organizacional.

04

CERTA

(MPU-Técnico Administrativo/ CESPE/2010) A canção escolhida para representar o órgão constitui um valor da cultura organizacional.

ERRADA

05

13

www.laconcursos.com.br

LAC
CONCURSOS

(MPU-Técnico Administrativo/ CESPE/2010)

Infer-se da situação apresentada que o objetivo do novo diretor do órgão está voltado para a mudança da cultura organizacional, que, envolvendo aspectos mais superficiais, reflete o clima organizacional, relacionado a aspectos mais enraizados na organização.

06

14

www.laconcursos.com.br

LAC
CONCURSOS

ERRADA

(FCC/MPE SE/ANALISTA/2009)

Valores, ritos, mitos e tabus são componentes

- a) das variáveis estratégicas não controláveis.
- b) dos objetivos e metas.
- c) do planejamento estratégico organizacional.
- d) da gestão por competências.
- e) da cultura organizacional.

07

15

www.laconcursos.com.br

LAC
CONCURSOS

E

(TRF 5ª R/FCC/2012) Os componentes da cultura organizacional que são *praticados com a finalidade de perpetuar, no dia a dia, os valores organizacionais e tornar a cultura mais coesa*

denominam-se

- (A) Valores.
- (B) Ritos.
- (C) Mitos.
- (D) Padrões.
- (E) Tabus.

08

16

www.laconcursos.com.br

LAC
CONCURSOS

B

"Da vida não quero muito.
Quero apenas saber que tentei
tudo que quis, tive tudo o que
pude, amei tudo que valia e
perdi apenas o que, no fundo,
nunca foi meu!"

lacconcursos.com.br **LAC**
CONCURSOS

 **CURTA** **UM FORTE ABRAÇO!!!**
FACEBOOK.COM/
PROF.LUIZ.ANTONIO **ATÉ A PRÓXIMA!!**

 **AVALIE**
ESTA AULA 

LACCONCURSOS.COM.BR